

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

wachten met verzending tot uw bestelling compleet is of dat u een ander artikel wilt bestellen. Ook kunt u natuurlijk uw bestelling meteen laten verzenden en het ontbrekende artikel bij een volgende order opnieuw bestellen. Tegen bijbetaling van de verzendkosten kunnen wij ook het ontbrekende artikel nazenden.

Wanneer u een bestelling heeft geplaatst op het internet ontstaat er een overeenkomst waarbij Kreatrends zich verplicht de bestelling te leveren en u verplicht zich de bestelling af te nemen en te betalen overeenkomstig de aangegeven betalingswijze.

Verzending

De verzending van uw bestelling zal plaatsvinden binnen ca. 5 werkdagen na ontvangst van de betaling. Bestellingen onder REMBOURS worden zo veel mogelijk binnen 2 werkdagen verzonden. Wanneer de levertijd onverwacht langer wordt, zal er via e-mail contact met u worden opgenomen. De levertijden zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Levering geschiedt met TNT-post. Pakketten die niet door de brievenbus kunnen worden verzonden met de pakketpost. Wanneer uw bestelling uiterlijke beschadigingen vertoont, dient u dit direct (voordat u tekent) door de vervoerder (TNT-post) op het tekenformulier/verzendsbewijs te laten vermelden. Het indienen van een schadeclaim bij de vervoerder kan alleen door ons gedaan worden. Bestellingen zoals velletjes papier e.d. gaan gewoon via brievenbuspost.

Garantie

Op onze artikelen gelden de garantiebepalingen van de fabrikanten.

Kreatrends controleert zorgvuldig alle artikelen voordat ze worden verzonden. U dient uw bestelling op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te onderzoeken. Mocht een artikel toch defect zijn, verzoeken wij u om ons dit binnen drie dagen na ontvangst te melden via onze e-mail: hennie@kreatrends.nl. In goed overleg zullen wij proberen een oplossing voor dit probleem te vinden. **Stuurt u het artikel niet zonder overleg terug.**

Wanneer een artikel defect is geraakt als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer u wijzigingen in artikelen hebt aangebracht zonder onze toestemming nemen wij deze artikelen niet terug.

Retourzendingen

Retourzendingen alleen na overleg!

U kunt binnen zeven dagen na de levering van uw artikelen deze terugsturen naar ons zonder opgaaf van redenen. De artikelen dienen natuurlijk niet gebruikt en in originele staat te zijn. Boeken, tijdschriften en speciaal voor u bestelde artikelen of speciaal voor u samengestelde pakketten, kunnen echter niet worden geruild. Heeft u inmiddels betaald dan zullen wij het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk en zo veel mogelijk binnen 30 dagen terugbetalen. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw rekening! Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Eigendomsvoorbehoud

Kreatrends blijft volledig eigenaar van de geleverde artikelen tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan. Tot die tijd dienen de artikelen in originele staat te blijven.

Betalingsmogelijkheden

U kunt op de volgende manieren betalen:

Contant:

U krijgt eerst een bevestiging van de bestelling. Wanneer u gekozen heeft voor de optie ophalen in combinatie met contant betalen, kunt u dit doen bij het ophalen van uw bestelling.

Bij vooruitbetaling:

U krijgt eerst een bevestiging van de bestelling. Wacht met betalen tot u deze ontvangen hebt. Op de bevestiging staat het totaalbedrag, dus uw bestelling inclusief de verzendkosten. Tevens staat hierop een factuurnummer. Het totaalbedrag kunt u overmaken naar de op de factuur aangegeven rekening onder vermelding van uw factuurnummer.

Onder rembours:

U krijgt eerst een bevestiging van uw bestelling. Hierop staat het totaalbedrag, te weten uw bestelling inclusief de rembourskosten. Dit totaalbedrag moet u aan de postbode voldoen op het moment dat hij het pakje bij u aanbiedt. Wij accepteren hiervoor geen acceptgirokaarten. N.B. Onder rembours laten verzenden is voor kleine bedragen vaak erg duur.

Annuleren

Bij vooruitbetaling dient uw betaling binnen 14 dagen bij ons binnen te zijn. Is dit niet het geval, dan nemen wij aan dat u de bestelling niet meer wenst te ontvangen. U ontvangt dan een annuleringsbevestiging.

Overige bepalingen

Het verzenden van de bestelling geschiedt op risico van de klant.

De door u verstrekte persoonlijke gegevens worden door ons alleen gebruikt voor het verwerken van uw bestelling. Ze zijn strikt vertrouwelijk en worden niet ter beschikking van derden gesteld.

Mocht een pakket niet bij u bezorgd kunnen worden door uw eigen toedoen (bijv. verkeerd adres) en het pakket komt bij ons retour dan kunnen wij het pakket nog een keer bij u aanbieden wanneer u dat wenst. Hier zijn echter wel verzendkosten aan verbonden. Wanneer het pakket niet bezorgd kan worden door ons toedoen wordt het pakket nogmaals kosteloos bij u aangeboden.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.